Информация о деятельности консультационного центра с 22 октября 2018 года по 28 октября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 22 октября 2018 года по 28 октября 2018 года проконсультировано – 41 потребителя, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 22 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	6	5	1	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	2	2	2	
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1		
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	2	4	1	1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3	2	2	
	Всего:		22	19	7	2